

## ONI Tsukkomi サービス利用規約

### 第1条（本規約）

1. 「ONI Tsukkomi サービス利用規約」（以下「本規約」とする）は、株式会社リンクライブ（以下「当社」とする）が提供する、「ONI Tsukkomi」（以下「本サービス」とする）についての利用条件を定めるものです。
2. 本サービスの利用希望者は、本規約の他、本サービス上や電子メール等により通知される注意事項（本規約と注意事項をあわせて「本規約等」といいます）を遵守するものとします。
3. 当社は、本サービスの利用希望者が本機能の申込手続を行った場合、当該利用希望者が本規約等に同意したものとみなします。
4. 当社は、当社の判断により、本規約等をいつでも任意の理由で変更することができるものとします。変更後の本規約等は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。
5. 本サービスの利用希望者が法人であって、代表権を有しない雇用者が本規約等に同意し、または個別契約の申込を行う場合は、以下を表明し保証するものとします。
  - (1) 本規約等を読んで内容を理解していること
  - (2) 本規約等に同意する権限及び個別契約の申込を行うための権限を有すること

### 第2条（利用契約）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約の内容を承諾の上、当社所定の申込フォームに必要事項を記入し、当社もしくは当社に本サービスの販売を許諾された代理店（以下「代理店」とする）に提出することで、本サービス利用のための申込みを行うものとします。
2. 前項の申込みを行い、これが当社により承諾された時点で、利用契約が成立・締結されたものとします。
3. 利用契約が成立した本サービスの利用申込者（以下「利用者」とする）による本サービスの利用は、前項に定める利用契約締結後、別途当社が指定するサービス開始日をもって開始されるものとします。

### 第3条 利用者総則について

1. 本サービスの利用者とは、本サービスの利用を申請し、当社が承認した人のことをいいます。利用者は、本サービスの利用申請に際して、Eメールアドレスを入力し、当社から別途本人確認のためにパスワードが付与されます（以下、利用者パスワードといます）。利用者は、利用者パスワードを厳正に管理するものとします。

2. 利用者は本サービスの利用に当たり、都度、本サービスの所定の画面でEメールアドレスと利用者パスワードを入力し、認証を受けること（「ログイン」といいます）とします。
3. 利用者は、本サービス利用中に、何らかの事情でデータが破損・滅失した場合のために、利用者側で定期的にデータをバックアップすることを遵守するものとします。利用者がバックアップを取ったことによる損害については、当社が責任を負わないものとします。

#### 第4条 利用者情報について

1. 利用者になろうとする者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。メールアドレスやパスワード等を含みます）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、第三者にパスワードを使用されることのないよう、以下の事項を守らなければなりません。
  - (1) 容易に第三者に推測されないパスワードとすること
  - (2) 第三者に自己のパスワードを公開しないこと
  - (3) 複数の人間が使用するコンピュータならびに携帯電話上で本サービスを利用する場合は、本サービスの利用を終えるときに必ずログアウトしウェブブラウザを終了させること
  - (4) 複数の人間が使用するコンピュータならびに携帯電話上で本サービスを利用する場合は、かんたんログイン（ログイン時のメールアドレスとパスワードの入力を省略できる機能）の登録解除を行っておくこと
2. 当社は、登録されたパスワードによって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
3. 利用者は、パスワードの不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。  
また、登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
4. 利用者は、本サービスを、年齢や利用環境等の条件に応じて、当社の定める範囲内で利用できるものとします。

#### 第5条（利用期間）

1. 「ONI Tsukkomi」の最低利用期間は、別途定める利用期間の通りとする。
2. 本サービスの利用は、利用者が第2 1条に従い本サービス利用の終了を申し出ない限

り、利用申込書に記載の利用期間の満了日から更に利用期間相当の期間、更新されるものとし、その後の更新についても同様とします。

#### 第6条（利用申込の審査）

当社は、本サービスの利用申込に対して審査を行い、本サービス利用希望者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約を承諾しない場合があります。

- （1）利用申込書に虚偽の事実を記載していることが明らかになった場合
- （2）当社の競合他社等、事実上の秘密を調査する目的で利用申込みをしていることが明らかになった場合
- （3）過去に本規約違反等により、利用契約を解除されている場合
- （4）その他当社が適当でないと判断した場合

#### 第7条（利用者の氏名等の変更）

利用者は、その氏名、名称、住所に変更があったときは、速やかにその旨を当社に通知するものとします。

#### 第8条（権利帰属、利用責任、禁止事項等）

1. 利用者は、本サービスに関するドキュメント、プログラムの著作権その他、一切の権利が当社に帰属し、利用者は、本規約の条件に従ってのみ使用を許諾されていることを承認します。
2. 利用者は、本サービスを利用者の責任において使用するものとし、本サービスに基づいて提供された情報に基づく利用者の決定又は行為に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、利用契約期間中および契約終了後においても本サービスまたは本サービスに関するドキュメント、プログラムを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルまたは本サービスの派生サービスならびに同等のサービスを作成もしくは提供することはできないものとします。
4. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本サービスを利用する権利を第三者に許諾、再許諾、譲渡してはいけません。
5. 当社の事前の書面による承諾なく、本サービスの全部または一部を、いかなる媒体においても複製、配布又は開示してはなりません。
6. 商業的な勧誘を行う目的で本サービスによって提供される連絡手段を使用してはなりません。但し、当該目的での連絡が本サービスの一部である場合はこの限りではありません。
7. 本サービスを通じて、スパムメール、チェーンメールその他受信者が希望していないメールを送信してはなりません。



その中から、利用者が利用申込み時に選択するものとします。

#### 第12条（料金の支払い）

1. 利用者は、条件に従い、本サービスの利用料金を支払うものとします。
2. 金融機関に支払う振込み手数料その他の費用は、当該ユーザーの負担とします。
3. 利用者が支払いを遅延した場合には、利用者は、当社または代理店に対して年率6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

#### 第13条（サービス品質保証）

当社は、代理店及び本サービスを利用する利用者に対して、以下の品質を保証するものとする。

1. 本規約において「サービスの障害」とは、当社の責めに帰する事由により、下記の方法による稼働判定の結果、本サービスの全面停止状態が発生した場合をいう。特定の、あるいは限られた携帯電話端末機においてのみ確認されるもの、また、断続的にしか確認できないものに関する不具合は「サービスの障害」に該当しないものとする。また、一部の関連機器の不調や故障があっても、バックアップ体制や二重化体制により、全体として本サービスの停止が認められない状態は「サービスの障害」としない。
2. 本サービスの正常稼働率は下記の算式により算定した場合において95%以上とし、このレベルが維持されている限りにおいて、当社は何らのサービス障害責任を負わない。

$$\text{正常稼働率 (\%)} = 100 - \left( \frac{\text{「サービスの障害」が発生した時間} - \text{下記の事由による停止・中断時間 (※)}}{\text{全サービス時間}} \right) \times 100$$

※本規約第13条に従う

3. 当社は、本サービスが利用する外部通信ネットワークとの連続性、正確性、完全性について保証するものではなく、従って、当社の責めによらない次の事項に起因する損失または損害について、直接または間接であるとを問わず、また発生原因に拘らず責任を負わない。
  - (1) 本サービスと接続される通信回線、使用ソフトウェア、その他外部電気通信設備の不具合に起因する本サービスの停止・中断または遅延
  - (2) 本サービスと接続される通信回線、使用ソフトウェア、その他電気通信設備の保守（定期的であると緊急時であるとを問わない）に伴う本サービスの停止・中断または遅延
  - (3) 前各号の他、原因が特定できない外部通信ネットワーク上のトラブル
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、利用者が本サービスを利用することができなかった場合において、前2項で示す正常稼働率を達成することができなかった場合は、その未達成時間に対応する料金を、利用者からの請求により、減額または返

還する。

- (1) 減額または返還する料金は、上記保障を下回った利用できなかった総時間（30分未満の端数は切り捨て、30分以上の端数は1時間に切り上げる）に、月額利用料をかけた額とする。1円未満の端数は、これを切り上げる。
- (2) 減額請求による減額は、料金返還事由発生日の翌月の請求書において履行されるものとする。ただし、事前に連絡を行った場合のメンテナンスはこれに該当しないものとする。

#### 第14条（テクニカル・サポート）

1. 当社は、平日（祝祭日・年末年始を除く月曜日から金曜日）の午前10時から午後5時の時間内に、利用者に対して以下の各号に関する本サービスのテクニカル・サポート（以下、「本サポート」）を電子メールなど当社が指定する方法によって提供するものとします。
  - (1) 本サービスの操作に関する質問への回答
  - (2) 本サービスの利用上の不具合の原因の特定および検証に関する支援
  - (3) 本サービスの利用上の不具合に対する解決策の提供
2. 利用者は、当社による本サービスの利用上の不具合の解析がオンライン上のアクセスによって行なわれる場合があることを了承するものとします。

#### 第15条（サポートの範囲）

利用上の不具合が、次の各号に該当する場合には、当社は、本サポートを提供しないものとします。

- (1) 当社が再現できない場合
- (2) 本サービスに影響を及ぼしうるオペレーティング・システムもしくは環境の変更に起因する場合
- (3) 当社以外による本サービスの修正もしくは機能追加に起因する場合
- (4) 本サービスで想定されていない使用方法に起因する場合
- (5) 当社により提供されていない他のソフトウェア製品と本サービスとの相互接続に起因する場合
- (6) 推奨されていない動作環境上での本サービスの使用に起因する場合

#### 第16条（サービスの中止および制限）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、本サービスの提供を中止することができるものとします。
  - (1) 当社が利用する電気通信設備の保守上または工事上やむを得ない場合
  - (2) 当社が利用する電気通信設備に障害が発生した場合

- (3) 電気通信事業者等が電気通信サービスの提供を中止することにより本サービスの提供が困難になった場合
  - (4) 本サービスの修正の為に本サービスのアップデート版をリリースする場合、および本サービスに関して重要な機能の向上、および、重要な機能の更新の為にアップグレード版をリリースする場合
  - (5) その他やむをえない場合
2. 当社は前項各号の規定により本サービスの提供を中止するときは、緊急の場合を除き、利用者に事前にその旨を通知するものとします。
3. 当社は、利用者の本サービスの利用が他の利用者のサービス利用に影響を及ぼすと判断した場合、利用者による本サービスの利用を制限することがあるものとします。

#### 第17条（サービスの変更、追加または廃止）

- 1. 当社は、都合により本サービスの全部もしくは一部を変更、追加または廃止することができるものとします。
- 2. 当社は、本サービスの廃止をするときは、利用者に対し廃止の2ヶ月前までにその旨を通知するものとします。
- 3. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止によって利用者にした損害につき、何ら責任を負わないものとします。

#### 第18条（データの削除）

- 1. 当社は、利用者との契約が終了した場合、本サービスのシステムに蓄積された利用者の本サービスに関連したデータは利用者との契約プラン記載の条件に基づき削除するものとします。
- 2. 当社は、利用者の利用契約中であっても、所定の時間経過後に、本サービスのシステムに蓄積された前項のデータを削除できるものとします。

#### 第19条（サービスの停止）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知・催告を要せずに直ちに本サービスを停止できるものとします。なお、停止期間中も本サービスの料金は発生するものとします。

- (1) 支払期限を超過してもサービス料金、または遅延損害金を支払わないとき
- (2) 国内外の諸法令または公序良俗に反する目的のために本サービスを利用したとき
- (3) 利用者が当社、他の利用者もしくは第三者の著作権その他の財産権、または、プライバシーを侵害した場合
- (4) その他本規約または利用契約に違反したとき
- (5) 当社が不相当と判断した場合

## 第20条（当社による利用契約の解除）

1. 当社は、前条の規定によりサービスを停止された利用者が、速やかにその事由を解消しない場合には、利用契約を解除できるものとします。
2. 当社は、利用者が前条各号のいずれかに該当する場合で、その事由が当社の業務の遂行上支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、同条に定める提供の停止をすることなく、何らの通知・催告を要せず直ちに利用契約を解除できるものとします。
3. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当した場合には、何らの通知・催告を要せず直ちに利用契約を解除できるものとします。
  - （1）手形、小切手が不渡りとなったとき
  - （2）差押、仮差押、仮処分または競売の申立てもしくは租税滞納処分を受けたとき
  - （3）破産、会社更生手続、民事再生手続、その他法的整理手続の申立てを受けたとき、または清算に入ったとき
  - （4）解散または事業の全部もしくは重要な一部を第三者に譲渡したとき
  - （5）監督官庁から営業取消し、停止処分を受けたとき
  - （6）反社会勢力との資金関係、取引関係その他関係があると疑われる場合
  - （7）その他本契約に基づく債務の履行が困難であると認めるに足る相当の理由がある場合
  - （8）当社が不相当と判断した場合
4. 利用契約の解除日以前に発生した利用者の当社に対する支払い義務は一切免除されないものとします。

## 第21条（利用者による利用契約の解約）

1. 利用者は、当社または代理店に対し当社所定の方法を用いて、利用期間満了日までに申し出ることにより利用契約を解約できるものとします。
2. 利用期間内に利用契約を解約する場合には、利用者は、当社または代理店に対し残存期間の本サービス料金相当金額を支払うものとします。
3. 利用契約終了までに生じた利用者の一切の債務は、利用契約終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しないものとします。
4. 利用者は、当社が前条3項各号のいずれかに該当した場合には、当社所定の方法を用いて申し出ることにより、直ちに利用契約を解除できるものとします。

## 第22条（免責）

1. 当社は、利用者のコンピュータならびに携帯電話利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。



2. 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
3. 当社は、本サービスの各ページからリンクしているホームページに関して、合法性、道徳性、信頼性、正確性について一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者に発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
5. 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
6. 第5項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
7. 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、利用者が当社に本サービスの対価として支払った1ヶ月分を限度額として賠償責任を負うものとします。
8. 利用者は、本サービスの利用に関連し、第三者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
9. 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害の賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）をするものとします。

#### 第23条（損害賠償）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当した場合には、利用者に対して損害賠償請求を行うことがあります。

- (1) 利用者が故意に本サービス用設備へ過大な負荷をかけるなどの操作を行った場合
- (2) 本サービス用のシステムを解析するなどの不正使用を行った場合
- (3) その他本規約に違反する行為により当社が損害を受けた場合

#### 第24条（可分性）

本規約の一部の条項が裁判所によって無効と判断された場合であっても、他の条項には影響を与えるものではない。

#### 第25条（管轄裁判所）

利用者と当社との間の一切の紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成26年11月10日施行

平成27年2月10日改定

平成27年3月4日改定

平成27年5月1日改定